

輔助口語不足者以文字溝通：【技巧篇】

黃雅芬兒童心智診所 / 黃雅芬醫師 2012/09/26



◆ 輔助者在開始前的心態調整非常重要：

1. **強烈的動機**：認同「溝通是基本人權」，非常願意學習協助技巧。
2. **堅定的信心**：(1). 相信口語不足者的內在能力由於輸出管道不通暢(動作控制協調困難，包括：口語、書寫、其他表達行為)導致長期被所有人所低估。
(2). 相信自己在累積充分的學習經驗以後一定可以熟練輔助溝通的技巧。
3. **高度的恆心**：溝通功能需要仰賴多重神經肌肉的共同協調才能順利運作。神經具有可塑性，透過持續不斷的練習將可提升個人的各項溝通能力。在練習期間遭遇瓶頸是很正常的現象，但這並不代表低口語者智力不足，較有可能的原因是他/她失去信心或不耐煩而不想配合、或是其實很想表達但卻控制不了身體，因而說出或做出不合宜的回應。只有堅持努力才會看到成果。

◆ 主要進行方式：

1. **文字媒介**：口語不足者和輔助者彼此間交換訊息的依據
 - ◇ 初期建議先用【**紙鍵盤**】(功能最單純，最能幫助口語不足者專注於溝通)，等比較熟練之後再轉換成電子產品(iPad 或其他平板電腦、桌上型或筆記型電腦、多媒體手機、溝通光筆、等)
2. **肢體協助(扶手)**：穩定肢體、增加點指的辨識度、提高溝通效率

- ◇ 幫助口語不足者穩定手部姿勢、協助獨立出食指(用以點指)，在他/她自行點指一個文字符號之後，提供她/他的手部一個後座力(幫他/她把整隻手抬離紙鍵盤，等待她/他進行下一次自行點指)，整個過程盡量達到精確且迅速，以輔助者看得懂點指內容為原則。
- ◇ 等雙方溝通得比較順暢了，再有計畫地逐漸減少肢體協助(手部→前臂→手肘→肩膀)。改變輔助方式前，請先和口語不足者溝通並取得同意之後再開始進行。

3. 口語協助(語音輸出)：幫忙唸出口語不足者所點指的文字符號(確認已輸出之資訊)

- ◇ 幫助口語不足者把點指的符號唸出，以和她/他核對點指內容是否正確。例如：「ㄔ」、「ㄨ」、「ㄨ」、「一聲(空白鍵，不必唸出)」→「ㄔㄨㄨ」。等拼出幾個字以後，在適當的時候幫孩子把整段文字串起來：「ㄔㄨㄨ ㄉㄠ、尸ㄨ ㄉㄠ ㄉㄠ」→「裝到書包裡」。
- ◇ 如果口語不足者點指的符號拼不起來，可以直接回饋：「ㄉㄠ不能拚耶」，或者不唸出ㄉㄠ，繼續問他「ㄉㄠ，什麼？」，等到他點指到可以拼音的符號時，才幫他唸出。例如：「ㄉㄠ，然後呢？ㄠ，然後幾聲？(孩子點指”一聲”)」→「所以是”ㄉㄠ”，對不對？」→「ㄉㄠ，然後呢？」過程中請給予口語不足者高度鼓勵：「沒關係，我們再試一次，加油，你/妳剛剛打的是什麼？」

4. 詢問適當難度問題：符合或高於生理年齡

- ◇ 可參考同齡孩子的教科書內容，以純文字(無注音者)較好(其實許多口語不足者的閱讀能力往往超越同齡者)。初期亦可對照短文內容進行扶手打字練習，逐步培養默契，直到兩人可協同進行流暢點指。
- ◇ 數學問題的答案比較明確，五歲以上可從九九乘法表開始問起。
- ◇ 兩大策略：(1). 大人「問」→口語不足者「答」；
(2). 大人先「教」再「問」→口語不足者「答」。

5. 學習忽略口語和行為兩方面的訊息：維持溝通的節奏，專注在文字溝通

- ◇ 口語不足者太久沒有機會溝通，剛開始進行時容易顯得過於激動(情緒被挑起後更控制不住手腳或嘴巴，不斷亂動或亂叫)，但並不表示他/她不想繼

續溝通。輔助者在這時仍應堅持請他/她以文字表達內心真正的感受和想法(例：「你/妳現在還要繼續溝通嗎？請打字告訴我。」)。若根據他/她的外在行為或口語內容極有可能會誤判他/她心中真正想表達的意思，若在誤會之下造成溝通中斷，口語不足者反而會感到更加挫折，影響後續溝通意願。

- ◇ 當口語不足者出現躁動行為時，輔助者不需降低問題的難度，也不要給食物安撫，應該繼續鼓勵他/她以文字表達。輔助者可詢問口語不足者是否真的不想再聊了，或只是因為情緒太激動而控制不住自己的肢體動作。可請口語不足者把整句打完才休息：「請繼續，如果講完請打句號讓我知道。」

6. 持續不斷地鼓勵並堅持和孩子溝通

- ◇ 當口語不足者打字時，輔助者請以符合生理年齡的口吻不斷給予鼓勵：「你/妳好會打字」、「你/妳”打(點指)”出來我們就都懂了」、「努力/認真」、「加油」、「請打精確一點」、「打快一點，溝通需要一個速度」、「請把句子打完、打到句號為止」、「等你/妳很會打字以後我們就要來練講話，加油!」、「你/妳真的什麼都懂，真棒!」、等。
- ◇ 很多口語不足者其實只要輔助者持續給予口頭鼓勵就願意繼續打字溝通，較為年幼的孩子才需要使用較具體的增強物(零食、貼紙、點數或其他視覺提示物品、OX指示牌聲音回饋、等)和可預期的課程結構。
- ◇ 打字就和說話一樣，需要天天練習、時時溝通。請把【紙鍵盤】當作口語不足者的發聲工具(替代口語)，當您猜想他/她可能有表達上的需要時，請即刻拿出紙鍵盤、把他/她的手扶到紙鍵盤前面，詢問並鼓勵他/她打字溝通。(注意：口語不足者常常無法主動做出想要溝通的肢體動作，身邊的照顧者需要幫忙多留意，多幫他/她們啟動溝通的動作。)
- ◇ 當您嘗試了一段時間仍然無法和孩子順利打字溝通，請不要自責，也不要猶豫，實際帶著孩子去請教有經驗的家長或專業人員，幫助自己找出問題來源和解決之道，從中獲得更大的信心和鼓勵(請見後頁之相關參考資源和初步諮詢人員名單)。建議您加入臉書上的【文字溝通】社團獲取更多支持。
- ◇ 在學會協助孩子打字溝通的技巧之後，接下來還有更多挑戰要面對，例如包括各種獨立表達能力(打字、說話)的訓練、生活及學習上的調整等。

ㄅ	ㄆ	ㄇ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ
ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ
ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ
ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ	ㄏ
一聲					,	。	?	!	



黃雅芬兒童心智診所 (02) 2567-5690 台北市南京西路5-1號12樓之一(捷運中山站4號出口) www.黃雅芬.tw

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P
A	S	D	F	G	H	J	K	L	!
Z	X	C	V	B	N	M	,	.	?

王麗娟臨床心理師【低口語自閉症者來打字】部落格：<http://tw.myblog.yahoo.com/anvitwang/>

7	8	9	÷
4	5	6	X
1	2	3	-
0	.	=	+

文字溝通相關參考資料：



書籍

- **奇蹟的孩子：一段開啟封閉心靈的旅程**
(波西亞·艾佛森/著·時報/出版)
- **請聽我說：傾聽自閉少年的內心之歌**
(東年直樹/著·八方/出版)

專業人員

- **紐約 Syracuse 大學溝通與融合研究所**
http://soe.syr.edu/centers_institutes/institute_communication_inclusion/
- **低口語自閉症者來打字**(王麗娟心理師)
<http://tw.myblog.yahoo.com/anvitwang/>
- **黃雅芬兒童心智診所_官網**
<https://www.黃雅芬.tw>
- **Olive trees in the hope garden**
(高雄啟智學校 官育文老師)
http://tw.myblog.yahoo.com/jw!dM4gdZGUEQPhM4HzcqHp2tPP7ISFKEc_YBhPPg--/
- **溫暖你和我**(桃園 古素妃老師)
<http://tw.myblog.yahoo.com/algalg.tw>

Facebook

- **文字溝通** (不公開社團)
<https://www.facebook.com/groups/122929451101054/>
- **文字溝通_入門篇** (公開社團)
<https://www.facebook.com/groups/help.nonverbal.autism/>
- **以文會友 字字珠璣** (不公開社團)
<https://www.facebook.com/groups/322563194485805/>
- **黃雅芬兒童心智診所** (粉絲頁)
<https://www.facebook.com/child.psychiatry>

家長與孩子的部落格

- **自閉症不說話的天使** (麟媽, 桃園)
http://tw.myblog.yahoo.com/agtrgr2005_1
- **星星小王子在我家** (登媽, 日本)
<http://tw.myblog.yahoo.com/ka880308-angelmum>
- **星星不寂寞** (小子媽, 屏東)
<http://tw.myblog.yahoo.com/solocello-ilovebear>
- **可樂男孩和布丁女孩** (家媽, 桃園)
<http://tw.myblog.yahoo.com/jw!MIy0eFeUCQ70nXerw2my>
- **Cynthia's place** (凱媽, 香港)
<http://patcyn.pixnet.net/blog>
- **藍色系星星王子--恩恩** (恩媽, 桃園)
<http://hill0525.pixnet.net/blog>
- **有你真好** (景媽, 桃園)
<http://tw.myblog.yahoo.com/jw!u3emxs.IHx4ZuFLAPQ—>
- **桂花飄香** (Alan 媽, 台中)
http://tw.myblog.yahoo.com/jw!_4oMMrOWEQd5DZ9jrofaGhw
- **堅持度超強哲媽** (高雄)
<http://tw.myblog.yahoo.com/rushuke-t471/>
- **祐媽** (台北)
<http://tw.myblog.yahoo.com/yapee-923/>
- **我和地球人相處的日子** (高晏, 桃園)
<http://tw.myblog.yahoo.com/kaoyan.yu>
- **請給我信心。伸手吧！我將給你全世界！**
(瑋瑋, 新北市)
<http://kristyping2011.blogspot.com/>



【低口語打字溝通】可提供初步諮詢人員名單

文件首次公布日期：2012/3/7 更新日期：2012/7/10

姓名/暱稱	所在地區	聯絡方式
林家瑜	台北市	e-mail: sps_cms2003@yahoo.com.tw facebook: sps_cms2003@hotmail.com(林家瑜) 辦公室電話: 02-86615183-601 行動電話: 0920-401-810 學校:文山特殊教育學校(臺北市文山區秀明路一段169號)
凱凱媽媽	台北	e-mail: cynliao@gmail.com facebook: Cynthia Liao (https://www.facebook.com/cynthia.liao1) 部落格: http://patcyn.pixnet.net/blog
王麗娟心理師	台北、桃園	e-mail: anvitwang@gmail.com 部落格: 「低口語自閉症者來打字」(http://tw.myblog.yahoo.com/anvitwang)
黃雅芬醫師	台北市	e-mail & facebook: child.psy.clinic@gmail.com 電話: (02)2567-5690 行動電話: 0910-222-280 (每天上午10點至晚上9點) 黃雅芬兒童心智診所 (http://www.黃雅芬.tw)
祐媽	新北市新店區	行動電話: 0968-212-595
余懿芬 (瑋瑋媽)	新北市淡水區	e-mail: yvonneyu1972@gmail.com 行動電話: 0963-103-343 facebook: Yvonne Yu(www.facebook.com/profile.php?id=100000375435849) 部落格: 請給我信心。伸手吧! 我將給你全世界!(kristyping2011.blogspot.com)
彥麟媽媽	桃園縣	facebook: agtrgr2005_1@yahoo.com.tw 部落格: 不該如此沉默 (http://tw.myblog.yahoo.com/agtrgr2005_1) 行動電話: 0921-677-576
群育媽	桃園縣	e-mail: papeete2005@hotmail.com 行動電話: 0910-620-288
雅心媽	桃園縣	e-mail: cathy1122_kuo@yahoo.com.tw facebook: https://www.facebook.com/profile.php?id=100000957004568
lwpig	桃園市	e-mail: lwpig0201@mail.sph.org.tw
謙媽	桃園市	facebook: christysing1@hotmail.com 行動電話: 0958-108-289
翰媽	桃園市	大有國小
呂淑蓉 (敬皓媽媽)	桃園縣中壢市	e-mail: cisa2560@yahoo.com.tw facebook: 同e-mail 行動電話: 0939-796-251
白白朱	桃園縣中壢市	e-mail: zoipy@yahoo.com.tw facebook: 白白朱(https://www.facebook.com/zoipy)
江敏華	桃園縣大溪鎮	e-mail: chiang150526@yahoo.com.tw facebook: chiang150526@facebook.com 行動電話: 0933-955-607
陳名君	台中	e-mail: ritaandnini@gmail.com facebook: 同e-mail
陳秋如 (侑緯媽媽)	台中	行動電話: 0911-075-829
劉秀芬	彰化市	彰化基督教醫院 耳鼻喉科 語言治療師 e-mail: jliu82@hotmail.com
勝皓媽媽	南投縣	行動電話: 0937-758-167 e-mail: cjcb83@yahoo.com.tw
劉盈秀	南投縣	草屯國小特教老師: 行動電話: 0921-377988
官育文	高雄市	高雄市立高雄啟智學校 辦公室電話: (07)223-5940 # 215
陳淑敏	高雄市	高雄市立高雄啟智學校 facebook: 陳淑敏(https://www.facebook.com/sumin3477) e-mail: smea_6@yahoo.com.tw
阿姬師	高雄市	facebook: Mingchi chi (https://www.facebook.com/profile.php?id=100002091513176) e-mail: shining691@yahoo.com.tw
李明榮	高雄市	高雄市立高雄啟智學校 行動電話: 0988-327-390
Yahui	高雄市	e-mail: kmsmr00@mail.kmsmr.kh.edu.tw
哲媽	高雄市三民區	e-mail: ke70471@yahoo.com.tw 電話:(07)397-4764 行動電話: 0931-938-399
一登媽媽	日本山口縣	e-mail: ka880308@yahoo.com.tw 部落格: 星星小王子在我家 (http://tw.myblog.yahoo.com/ka880308-angelmum)

【文字溝通】facebook社團: <https://www.facebook.com/groups/122929451101054/>

【幫助低口語自閉症】facebook粉絲頁: <https://www.facebook.com/help.nonverbal.autism>



文字溝通社團
網址QR code